

開講式、皆さん緊張の面持ち



講師の自己紹介と講習スケジュールの説明



意見はまとまりましたか？  
代表者は発表してください。



2つのグループに分かれ、ディスカッションやロールプレイングを行いました。

お辞儀の仕方、目線や姿勢が大切です。



2人1組になり、お客様をご案内。分かりやすく、丁寧なご案内を心がけましょう。笑顔を忘れずに！



講習終了後、講師を囲んで記念撮影。座学とロールプレイングを行い、充実した講習内容でした。皆さんの笑顔が素敵です。

